

結果

2023年度 保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート

クレヨンキッズ(公表日 2023.10.31)

登録人数：15名 回答人数：14名 割合：93.3%

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	改善点・工夫している点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	14			子どもは楽しく過ごしていますが、職員さんたちの待遇をもっと充実させてほしいです。	空間確保のために家具の配置の見直しを定期的に行っている。子どもたちの希望に基づいて室内と屋外での活動にわけています
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	13	1			法定基準は満たしているが、余裕があるとは言えない。内部での勉強会や講師を呼び、研修で学んでいます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	7	7		玄関の段差が気になります。	靴の履きかえの際に全く段差がないと履きにくいことと、中と外の区別が小さいお子さんにはわかりにくいためあえて段差をつけています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	14				
	⑤	日々の活動は子どもたちが楽しめる工夫がされていますか	14			すごく工夫してくれています。	その日通所するお子さんに合わせた活動をスタッフで話し合っ決めていきます
	⑥	障害あるなしにかかわらず、他施設との交流をする活動をする機会がありますか	2	9	3		公園活動で地域の方との交流はあります
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	14				
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	14			何でも話を聞いてもらえて助かります。	日頃から保護者の方がお話ししやすい雰囲気を作るようにしています
	⑨	保護者に対して面談や、困りごとに関する助言等の支援が行われていますか	14			安心して相談できています。	
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	12	2		父母会の支援はしてくれませんが、保護者同士の連携は 難しいです。	年2回の保護者会を行っています

こへ
の
説
明
等

⑪	子どもや保護者からの苦情窓口を周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	13	1		苦情を言ったことがないので、わかりません。	苦情窓口を設置し、周知しています
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	14				
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	14				年3回会報「なないろ通信」を発行しています。また、HPで会報や活動ブログや自己評価を確認できるようになっています

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	改善点・工夫している点
	⑭ 個人情報に十分注意されていますか	14				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	12	1	1		契約時に各マニュアルを説明し、お渡ししています
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているのは知っていますか	11	2	1		定期的に避難訓練を行い、様子を会報にも載せている。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	13	1			それぞれのお子さんが興味を持つ活動や道具を取り入れ、楽しく過ごせるようスタッフで日々話し合っている。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	14				

自由記載欄	改善点
<ul style="list-style-type: none"> ・クレヨンキッズがなければ、我が家の生活は成り立ちません。母が下の子に関われる時間があることは本当に助かっています。また、送迎時間を柔軟に対応してくださることも、助かります。 ・一時期、家族以外で子どもだけ、ダニ？に食われたような跡があったので（クレヨンキッズで食われたかどうかは不明ですが）布団やクッションがたくさんあるので、天日干しをしてほしいです。 ・子どもの体調面を気にかけてもらい、ありがたいです。 ・いつも楽しそうに帰宅します。本人もクレヨンキッズが気に入っているのだと感じています。 ・いつも手厚い支援に感謝します。 ・クレヨンキッズを選んで良かったです。娘のためのクレヨンキッズと感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にレイコッププロ（布団用掃除機）を使用して、マットレスやクッションの清掃を行っています。その他タオルケット類などは洗濯していますが、さらに天日干しの頻度を増やしていくようにします。