

結果

2023年度 保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート

れいんぼー（公表日 2023.10.31）

登録人数：18名 回答人数：12名 割合：66.7%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 改善方法・工夫している点 |
|----------------------------------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 12 | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか | 12 | | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 9 | 3 | | 建物の構造上スロープは設置できませんが、必要と思われる箇所（トイレ等）には手すりを設置し、安全確保に努めております |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか | 12 | | | |
| | ⑤ | 日々の活動は子どもたちが楽しめる工夫がされていますか | 12 | | | |
| | ⑥ | 障害あるなしにかかわらず、他施設との交流をする活動をする機会がありますか | 8 | 3 | 1 | 市内作業所のお祭りには積極的に参加しています |
| 保 護 者 へ の 説 明 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 12 | | | |
| | ⑧ | 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか | 12 | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、困りごとに関する助言等の支援が行われていますか | 12 | | | |
| | ⑩ | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | 9 | 3 | | 年に3回の保護者会を開催しています。今後さらに工夫してまいります |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情窓口を周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか | 10 | 2 | | 苦情窓口は設置しており、重要事項説明書にも記載しております |

| | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|--|------------------------------------|
| 等 | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。 | 12 | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか | 11 | | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意されていますか | 11 | | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 11 | | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているのは知っていますか | 10 | 1 | | 避難訓練は2か月に一度行っております。備蓄食料3日分も保管しています |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 11 | | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足していますか | 11 | | | |

自由記載欄

- ・あと少しで卒業なので、寂しいです。
- ・イベントは特に楽しそうです・
- ・親子共々支えてもらっていて、感謝しています。
- ・楽しい活動をありがとうございます。
- ・活動内容、環境など様々な面で工夫していただきありがとうございます。
- ・いろいろ気にかけてもらえてありがとうございます。
- ・本人、楽しい時間を過ごさせているようです・

