

結果 2022年度 保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート

公表：令和4年11月29日

クレヨンキッズ

登録数：19名 回答数：15名 割合：78.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善方法・工夫している点
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	13	1			棚などの配置を模索したり、子どもたちの希望をもとに室内と屋外での活動に分けたりと、スペース確保のため工夫をしています
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	13	1			安全に活動するためのスタッフを配置しています。また定期的に講師などを呼んで勉強会を行っています
	③	事業所の設備は危険のないよう対策されていますか	15				
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が、個別支援計画に反映されていますか	15				
	⑤	日常の活動は子どもたちが楽しめる工夫がされていますか	15				
	⑥	イベント等の活動は工夫されていますか	14	1			現在はコロナ禍でイベントを制限していますが、お誕生日会や季節の行事は行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	入会時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	15				
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解できていますか	15				
	⑨	保護者に対して面談等で適切な助言や支援が行われていますか	15				
	⑩	父母会や保護者会等の開催で、保護者同士の連携ができるような工夫がされていますか	8	5	2	コロナ禍なので、開催できないのは仕方ないことだと思います	今は新型コロナウイルスの影響で開催できていないが、毎年年2回の保護者会を行っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	15				
	⑫	子どもや保護者からの要望伝を伝え、意思疎通ができるような配慮はされていますか。	15				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動の様子や自己評価の結果は発信されていますか	13	1		以前、会報がHPに載っていましたが、最近は載せない方針となったのでしょうか？カラーで写真が見やすかったので、もし見られるようなら再開してください。（祖父母にも見せたいので。）	年3回会報「なないろ通信」を発行し、活動の様子などを発信しています。ホームページのリニューアルに伴い、なないろ通信も公開しています。自己評価アンケートも毎回ホームページに掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	13				
非常時等の対応	⑮	緊急時や感染症が発生したときの対応は、保護者に周知・説明されていますか	13				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等を行っているのは知っていますか	9	3	1		全員が体験できるよう、定期的に避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	11	1	1	毎回とても楽しみにしています。	様々な道具を取り入れたり、子どもたちの意見を参考にして活動に組み込むことで、全員に楽しんでもらえるよう工夫している。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	13				

自由記述欄

●こちらのお願いや要望に応じていただけるので、安心して通わせることができいております。●いつも楽しい時間を過ごさせていただいています。本当にありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。●息子はクレヨンキッズさんが大好きです。息子を大事にしてください、安心して楽しめる場所を提供して下さるので感謝しています。