

結果 2021年度 保護者等向け 放課後等デイサービスアンケートまとめ

20名登録・18名回答

クレヨンキッズ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善方法・回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	17	1		東京都の基準は満たしていますが、人数が多いときなどは、子どもたちの希望をもとに、室内と公園で活動を分けることでスペースを確保できるようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	17	1		福祉人材センターでの学習会に参加したり、事業所内で講師の方を招いた勉強会を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	11	7		柱や棚の角など、危険なところには保護材を付けてあり、手すりなどは登ってしまったりと言った別の危険につながる可能性があるため、足元の不安定なお子さんには個別でスタッフが介助しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	17	1		年2回の面談を行い、保護者の方のご要望をお聞きした上で、職員が話し合い、支援計画を作成しています。
	⑤	日々の活動は子どもたちが楽しめる工夫がされていますか	18			
	⑥	障害あるなしにかかわらず、他施設との交流をする活動をする機会がありますか	5	11	2	感染症対策のため、福祉まつりは中止で参加はしませんでした。公園で地域の子どもたちと鬼ごっこをしたり、順番で並んで一緒に滑り台を滑るなどの交流はあります。
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	17	1		入会時及び変更があった際に、個別にご説明しております。
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	18			
	⑨	保護者に対して面談や、困りごとに関する助言等の支援が行われていますか	16	2		ご相談などがあった際には、職員スタッフ間で話し合い助言等をするように心がけています。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	9	8	1	今は新型コロナウイルスの影響で集合形式の開催できていませんが、例年は年2回の保護者会を行っています。

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情窓口を周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	15	3		重要事項説明書に記載しており、入会時にも説明をさせていただいております。今までも苦情等あれが個別に対応させていただいております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	18			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	17	1		年3回会報を発行し、活動の様子などを発信しています。また自己評価の結果を集計したものは、ホームページに掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	17	1		毎年個人情報提供を作成し、情報の管理に注意しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	15	3		契約時に資料をお渡しし、説明させていただいております。また事業所内にマニュアルを備え、事業所全体でも周知しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているのは知っていますか	13	4	1	定期的に避難訓練を行っており、曜日をばらけて全員が参加できるように工夫しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	17	1		一人ひとりに楽しんでもらえるよう、それぞれの好みに合うような道具などを取り入れつつ、活動が固定化されないよう努力しています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	18			

