

2019年保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート

集計結果（れいんぼー：登録者22名 うち回答者19名）

2019年5月

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
|----------|---|--|----|-----------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 16 | 3 | | 決して不足しているとは考えておりませんが、成長著しい中高生にとって狭いと感じられるのでしょうか？活動によって室内、室外の活動を分けたりした工夫をしています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか | 16 | 1 | 2 | 配置数に関しては、東京都の基準を満たしていますが、飛び入り等のご要望に対応できないときはあります。ご了承ください。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 11 | 8 | | スロープの設置は難しいのですが、段差の解消にできる限りの工夫をします。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか | 18 | 1 | | 活動中のお子さんの様子を職員スタッフで情報共有した上で、サービス計画を作成しています。 |
| | ⑤ | 日々の活動が固定化しないよう工夫されていますか | 18 | 1 | | |
| | ⑥ | 障害あるなしにかかわらず、他施設との交流をする機会がありますか | 8 | 10 | | 特定の施設間との交流は特にありませんが、れいんぼー音楽祭や公園での活動の時に、交流することはあります。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 18 | 1 | | ご説明しているのですが、きちんと伝わりきれていないのなら、さらに丁寧に説明をするように注意します。 |
| | ⑧ | 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか | 18 | 1 | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 18 | 1 | | |
| | ⑩ | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | 17 | 2 | | 保護者会は、年に2回開催しております。また、総会時には学習会等を開催し、保護者同士の交流も考慮しております。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか | 16 | 3 | | 苦情等につきましては、法人内での決まりを作っており、迅速に対応できるようになっております。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 18 | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか | 16 | 2 | | 自己評価の結果は、一昨年のもからホームページに掲載されておりますので、ぜひご確認いただきたいと思います。 |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意されていますか | 16 | 1 | | |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 15 | 3 | 1 | マニュアルはすべてそろっております。今後はもっと保護者の方への周知方法を検討いたします。 |
| 満足度 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 17 | 1 | | 定期的に行っております。 |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 18 | 1 | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足していますか | 17 | 1 | | さらなる努力をさせていただきます。 |